

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Термины и определения

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ЕдуНетворк», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Субъект персональных данных - Пользователь, физическое лицо, выразившее Согласие на обработку персональных данных в рамках действующего законодательства РФ, согласившееся с условиями Пользовательского соглашения, использующее Сервисы сайта edunetwork.ru исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Сайт - совокупность информационных ресурсов и материалов, размещенных в соответствии с законодательством Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу (доменному имени) edunetwork.ru Оператором персональных данных, а также на всех его поддоменах.

Клиент Сайта - Высшие и средне-специальные учебные заведения, имеющие установленные нормами законодательства Российской Федерации аккредитацию и лицензии в сфере высшего и (или) средне-специального образования, и иные организации, предоставляющие информацию об образовательных услугах.

Аккаунт — учетная запись Пользователя на сайте.

Тариф — объем предоставляемых прав и услуг Пользователю или Клиенту Сайта.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Персональные данные

2.1 Персональные данные Пользователя

При регистрации Пользователь предоставляет Администрации персональные данные, включая имя, фамилию и адрес электронной почты. Платформа может автоматически или с участием Пользователя собирать дополнительную информацию, включая IP-адрес, версию браузера, страну, язык, параметры utm, теги партнера, адрес страницы, с которой Пользователь произвел переход на Платформу, и другие технические данные, которые могут использоваться для идентификации Пользователя без применения дополнительных мер.

У Пользователя может быть запрошено разрешение на предоставление доступа к учетным записям сторонних Сервисов, включая, среди прочего,

общедоступное хранилище файлов, службу мгновенных сообщений, социальные сети и т. д., для того, чтобы использовать различные Сервисы Платформы. В этом случае Платформа может получать от третьих лиц дополнительные персональные данные, включая, но не ограничиваясь, пол, местоположение, аватар пользователя (userpic) и т. д. Вся информация, доступная через стороннего поставщика услуг, обрабатывается и хранится в соответствии с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

В информационной системе персональных данных по обработке персональных данных Пользователей обрабатываются следующие данные:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата рождения;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Почтовый адрес.

На Сайте Оператора может проводиться сбор статистических данных о пользователе, включая, но не ограничиваясь:

- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на сайты Оператора);
- точки выхода (ссылки на сайтах Оператора, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна пользователя;
- регион пользователя;
- провайдер пользователя;
- браузер пользователя;
- системные языки пользователя;
- ОС пользователя;
- разрешение экрана пользователя;
- кол-во цветов экрана пользователя.

Данные могут быть получены с помощью различных методов, например, файлов cookies и файловых веб-маяков и др. Оператор может использовать сторонние интернет-сервисы для организации сбора статистических персональных данных, сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Оператор не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. Оператор не проводит сопоставление информации, предоставляемой пользователем самостоятельно и позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, со статистическими персональными данными,

полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации.

2.2 Персональные данные, запрашиваемые сторонними сервисами

Для использования различных сервисов Платформы, от Пользователя может потребоваться предоставление доступа к учетным записям сторонних поставщиков услуг, включая, среди прочего, общедоступное хранилище файлов, службу обмена мгновенными сообщениями, социальные сети и т. д. В этом случае Администрация может получать от третьих лиц дополнительные персональные данные, включая, в частности, пол, местоположение, аватар пользователя (userpic) и т. д. Вся информация, доступная через стороннего поставщика услуг, обрабатывается и хранится в соответствии с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

3. Сбор персональных данных

3.1 Цели сбора персональных данных пользователя

Целью обработки персональных данных является исполнение обязательств Оператора перед Пользователем в части:

а) Предоставления информации об оказываемых услугах:

- высшими и(или) средне-специальными учебными заведениями, имеющими установленные нормами законодательства Российской Федерации аккредитацию и лицензии в сфере образования,
- иными организациями, предоставляющими услуги в области образования.

б) Оказания услуг Личного кабинета Пользователя на Сайте (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).

в) Отправки на адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанных Пользователем, информации в виде электронных писем, push-уведомлений, СМС-сообщений по каналам связи (СМС-рассылка) и сообщений в мессенджеры для оповещения о новостях рынка образования, событий, дней открытых дверей ВУЗов и образовательных организаций, а также отправки сервисных/системных сообщений

г) Консультирования, по вопросам взаимодействия Пользователя с ВУЗами, иных интересов Пользователя в сфере высшего образования.

д) Оперативного информирования Пользователя обо всех изменениях условий и организации сервиса Личного кабинета.

е) Обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.2 Способы сбора персональных данных

Основные способы, которыми Администрация получает персональные данные от Пользователя:

- а) Пользователь предоставляет персональные данные напрямую (например, при регистрации или при использовании платежной системы).
- б) Персональные данные собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Платформу, например с помощью cookie-файлов (подробнее об этом в Политике использования cookie-файлов).
- в) Пользователь может по своей воле предоставлять персональные данные при подключении и использовании сторонних сервисов, интегрированных в Платформу.

3.3 Использование персональных данных

Администрация может использовать персональные данные, предоставленные ей Пользователем, для:

- а) Создания Личного кабинета Пользователя для работы с Сайтом.
- б) Осуществления клиентского сервиса и технической поддержки.
- в) Отправки уведомлений по почте, таких как: подтверждение регистрации, отправка жалоб на Сайт, созданный в Аккаунте, уведомления о существенных изменениях в клиентском сервисе. Данные сообщения носят обязательный технический характер и не могут быть отменены для действующего аккаунта.
- г) Отправки по почте информационной рассылки. Для отказа от получения данных сообщений, необходимо выполнить инструкцию по отказу от подписки, которая содержится в каждом полученном сообщении.
- д) Предоставления индивидуально настроенного сервиса. Например, определение местоположения и языка браузера используется для установки языка интерфейса Платформы.
- е) Продвижения и рекламы. В зависимости от того, как Пользователь взаимодействует с Платформой, ему могут отправляться индивидуальные маркетинговые сообщения о продуктах и услугах.
- ж) Интеграции сторонних сервисов, обеспечивающих работу дополнительных функций сайта Пользователя, добавленных Пользователем добровольно и самостоятельно.
- з) Отправки уведомлений о платежах, совершенных на сайте Пользователя.
- и) Улучшения работы Сайта и предоставления более качественных услуг.

Статистика и анализ использования функций Сайта позволяет определять приоритеты в дальнейшем развитии. Как правило, для этих целей используется неперсонализированная, обобщенная информация.

3.4 Политика использования cookie-файлов

Cookie-файлы — небольшой фрагмент текста, отправленный сервером и хранимый на компьютере Пользователя. Cookie выполняют множество функций, например, сохраняют настройки, созданные Пользователем,

позволяют перемещаться между страницами после авторизации и в целом упрощают работу с сайтом.

Мы используем cookie-файлы для:

- а) Идентификации — файлы cookie позволяют распознать ваше устройство и ваш Аккаунт, если вы ввели логин и пароль и не запрашивать их каждый раз при переходе на другую страницу.
- б) Статистики — файлы cookie позволяют собирать данные о просмотре тех или иных страниц.

Пользователь может запретить браузеру принимать cookie, но это существенно ограничит его возможности по использованию Платформы.

3.5 Передача персональных данных третьим лицам

У Пользователя могут быть запрошены персональные данные и иная информация третьими лицами, например, когда необходимо совершить платеж, или добавить дополнительные функции, используя сторонние сервисы, интегрированные с Платформой. Пользователь добровольно передает персональные данные и иную информацию. Все персональные данные, запрашиваемые третьими лицами, должны быть обработаны и храниться в соответствии с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности указанных третьих лиц.

Администрация может передавать персональные данные поставщикам, которые оказывают услуги от имени Администрации. Например, Администрация может привлекать третьих лиц для обеспечения поддержки клиентов, управления объявлениями на сторонних ресурсах, отправления маркетинговых и иных сообщений от имени Администрации или оказания помощи в хранении данных. Указанным третьим лицам запрещено использовать персональные данные Пользователей для рекламных целей.

Администрация может раскрывать персональные данные Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона или предотвращения мошенничества. В частности, Администрация может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов или в случае получения жалобы на Пользователя в связи с нарушением прав третьих лиц и/или Пользовательского соглашения по основаниям, предусмотренным законом.

Администрация может обмениваться персональными данными с третьими лицами, с целью предоставления Пользователю таргетированной рекламы, анализа и контроля ее эффективности. Например, Администрация может

использовать зашифрованный адрес электронной почты для настройки рекламы в социальной сети, чтобы не показывать рекламу лицам, которые уже являются Пользователями Платформы.

4.Хранение и обеспечение безопасности

4.1 Хранение информации

Обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется на законных основаниях в течение времени существования аккаунта Пользователя. В случае удаления аккаунта возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Администрации.

Администрация принимает все необходимые технические и организационные меры предосторожности для защиты персональных данных пользователя от несанкционированного или случайного доступа, удаления или изменения, блокировки, копирования, разглашения или других несанкционированных действий третьих лиц.

В случае потери или разглашения персональных данных Пользователя администрация уведомляет Пользователя о факте потери или раскрытия его персональных данных.

4.2 Меры защиты персональных данных

Организация работ по обеспечению безопасности персональных данных осуществляется Директором ООО «ЕдуНетворк».

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных:

- определение состава информационных систем персональных данных;
- назначение должностного лица, ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных (администратора персональных данных);
- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным, в том числе утверждение перечня сотрудников;
- ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- разграничение прав доступа работников к базе персональных данных;

- обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации, исключающих их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз; определение необходимого уровня защищенности персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- обнаружение вторжений в информационные системы;
- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- использование защищенных каналов связи;
- применение межсетевое экранирования;
- централизованное управление системой защиты персональных данных;
- резервное копирование информации и обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности;
- и прочее.

4.3 Управление персональными данными

Пользователь может обновить, изменить или удалить Персональные данные, которые он предоставил или которые были собраны на сайте Пользователя, в Личном кабинете напрямую, либо отправив соответствующий запрос на адрес электронной почты support@edunetwork.ru. Этот же адрес Пользователь может использовать для того, чтобы запросить удаление Аккаунта.

По техническим причинам информация может быть удалена не сразу, а с задержкой. Также необходимо принять во внимание, что возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Администрации.

4.4 Уничтожение персональных данных

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральным законодательством.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператором в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления такой неправомерной обработки.

В случае истечения срока хранения персональных данных, определяемого в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными документами Оператора.

В случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Прокуратуры Российской Федерации или решения суда.

При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных и при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

5. Обязанности сторон

5.1 Обязательства Администрации

Администрация обязуется:

- а) Использовать персональные данные, предоставленные Пользователем, исключительно для целей, указанных в пункте 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- б) Хранить конфиденциальность персональных данных; не раскрывать персональные данные Пользователя без предварительного письменного разрешения Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством; не продавать, не обменивать, не публиковать или не раскрывать персональные данные любыми другими способами.
- в) Принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии со стандартными процедурами.
- г) Немедленно заблокировать персональные данные Пользователя после получения запроса от Пользователя или его законного представителя или соответствующего органа по защите персональных данных пользователя во время проверки данной информации в случае обнаружения недействительных данных или несанкционированных действий.

Администрация может предоставлять персональные данные Пользователя по запросу органов государственной власти и иных официальных лиц в соответствующей юрисдикции исключительно на основании и в соответствии с законодательством Российской Федерации и международно-правовыми актами.

5.3 Ответственность Сторон

В случае невыполнения своих обязательств Администрация принимает на себя ответственность за любые убытки, но не более, чем в пределах стоимости, уплаченной Пользователем в рамках действующего Тарифа, понесенные Пользователем в результате несанкционированного использования его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации за исключением случаев, когда персональные данные:

- а) были предоставлены властям соответствующей юрисдикции;
- б) были раскрыты третьей стороной после того, как они были переданы Администрацией с согласия Пользователя;
- в) стали публичными до того, как они были утеряны или раскрыты;
- г) были получены от третьего лица до предоставления их Администрации;
- д) были раскрыты с согласия Пользователя;
- е) были раскрыты в результате форс-мажорных обстоятельств;
- ж) были раскрыты в результате возникновения обоснованной претензии в адрес Пользователя о нарушении прав третьих лиц и/или Пользовательского соглашения.

6. Заключительные положения

Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Положение является общедоступным и размещается на сайте edunetwork.ru

7. Контакты

В случае если у вас остались вопросы вы можете обратиться на почту support@edunetwork.ru